

Rozdział 1

Postanowienia wstępne

Art 1

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez spółkę Centrum Kształcenia i Usług Sp. z o. o. siedzibą w Oświęcimiu ul. Leszczyńskiej 7 usługi SIL24.

Art 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Aplikacja Użytkownika – oprogramowanie instalowane w telefonie komórkowym Użytkownika;

Dostęp Ograniczony – ograniczony, bezpłatny dostęp do Usługi zapewniany każdemu Użytkownikowi zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale 6 Regulaminu;

Dostęp Premium - odpłatny dostęp do Usługi w pełnym zakresie w określonym czasie, na zasadach określonych w Rozdziale 7 niniejszego Regulaminu;

Operator - podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne na rzecz Użytkownika na podstawie odrębnej umowy, bądź umów;

Regulamin – niniejszy Regulamin usługi SIL24;

Serwis - zespół środków technicznych dostarczanych przez Spółkę w celu umożliwienia korzystania z Usługi;

Spółka - spółka Centrum Kształcenia i Usług Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu, pod adresem: 32-600 Oświęcim, ul. Leszczyńskiej 7, zarejestrowana przez Sąd Rej. dla Krakowa Śródm. XII Wydz. Gospod. KRS 0000364444 ;

Strona Internetowa - strona Spółki, dostępna pod adresem <http://sil24.pl>;

Usługa – usługa SIL24 świadczona przez Spółkę na podstawie Regulaminu.

Usługa Operatora - usługa świadczona przez Operatora na rzecz Użytkownika, obejmująca dodatkowe świadczenie w rozumieniu art. 64 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. z 2004 roku, Nr 171, poz. 1800 wraz z późniejszymi zmianami);

Użytkownik - osoba, która zawarła umowę o świadczenie Usługi ze Spółką.

JST – Jednostka Samorządu Terytorialnego

Rozdział 2

Opis Usługi

Art 3

Usługa SIL24 jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204 wraz z późniejszymi zmianami).

Art 4

Usługa SIL24 polega na dostarczaniu Użytkownikom Informacji Lokalnych, pochodzących z Serwisu SIL24 którego treść dostarcza odpowiedni dla wybranej lokalizacji JST bądź jego wskazana jednostka.

Z zastrzeżeniem Art 24 Regulaminu, każdy Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi w ramach Dostępu Podstawowego.

Na zasadach określonych w Art 25 Użytkownik uprawniony jest do korzystania z usługi w ramach Dostępu Premium.

Rozdział 3

Środki i wymagania techniczne

Art 5

Dostęp do Usługi realizowany jest przy pomocy Serwisu złożonego z:

Aplikacji Użytkownika;

Serwerów, z którymi łączy się Aplikacja Użytkownika, w celu pobierania Informacji Lokalnych;

Strony Internetowej SIL24.pl.

Art 6

W celu prawidłowego korzystania z Usługi Użytkownik powinien zapewnić spełnienie następujących wymogów technicznych:

Użytkownik powinien posiadać model telefonu, na którym poprawnie pracuje jedna z dostępnych Aplikacji Użytkownika. Aktualna lista platform oraz modeli telefonów, na które przygotowano zostały Aplikacje Użytkownika dostępna jest za pośrednictwem Strony Internetowej.

Aplikacja Użytkownika wymaga dostępu do publicznej sieci Internet. Za przesłane i pobrane dane Operator może naliczyć opłatę, której wysokość nie jest zależna od Spółki i którą ponosi Użytkownik. W interesie Użytkownika jest zasięgnięcie informacji na temat kosztów i zasad naliczania opłat za transmisję danych u swojego Operatora.

Telefon komórkowy, na którym pracuje Aplikacja Użytkownika powinien mieć wbudowany lub podłączony zewnętrznie odbiornik GPS.

Art 7

Ze względu na to, że:

istnieje duża różnorodność modeli telefonów opartych o tę samą platformę (rodzaj oprogramowania systemowego telefonu);

w ramach tego samego modelu telefonu, istnieje duża różnorodność wersji oprogramowania systemowego, dostarczanego zarówno przez producentów telefonów, jak i modyfikowanego przez operatorów;

w danej wersji oprogramowania systemowego, na którym pracuje telefon komórkowy Użytkownika, mogą znajdować się błędy i niezgodności z dokumentacją, wpływające na funkcjonowanie zainstalowanych aplikacji, w tym Aplikacji Użytkownika;

Spółka nie posiada wpływu na wersję oprogramowania systemowego zainstalowanego na telefonie Użytkownika, funkcjonowanie tego oprogramowania oraz zawarte w nim błędy i niezgodności z dokumentacją, jak również nie posiada możliwości ich modyfikacji;

po stronie Użytkownika leży sprawdzenie, czy na posiadanym przez niego telefonie komórkowym Aplikacja Użytkownika pracuje poprawnie i czy funkcjonowanie Serwisów, jak i Usługi spełnia jego oczekiwania. W tym celu Spółka zapewnia Użytkownikowi możliwość przetestowania wszystkich funkcji Serwisów i pełnego zakresu Usługi za darmo, zanim wniesie jakiegokolwiek opłaty.

Art 8

Aplikacja Użytkownika udostępnia Użytkownikowi w szczególności następujące funkcje:

łączenie się z serwerami;

otrzymywanie z serwerów informacji lokalnych z okolicy, w której znajduje się Użytkownik;

otrzymywanie z serwerów informacji lokalnych z okolicy, którą wybrał Użytkownik;

Art 9

Aplikacja Użytkownika może automatycznie pobierać z aktualizacje i instalować je w telefonie komórkowym Użytkownika. Aktualizacje te mają na celu ulepszenie, modernizowanie oraz rozwijanie Serwisu i mogą mieć formę programów poprawiających zidentyfikowane błędy, ulepszonych funkcji, nowych modułów oprogramowania lub nowych wersji. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i zezwala Spółce na ich dostarczanie w ramach korzystania z Serwisu.

Art 10

Aplikacja Użytkownika może mieć domyślnie formę oprogramowania pracującego na telefonie komórkowym Użytkownika w sposób ciągły. Taka aplikacja, samoczynnie, bez udziału Użytkownika, wykonuje między innymi następujące operacje:

łączy się przez dostępne połączenie internetowe z serwerami, w celu pobrania aktualnych Informacji Lokalnych z okolicy, w której znajduje się Użytkownik;

łączy się przez dostępne połączenie internetowe z serwerami, w celu pobrania aktualnych Informacji Lokalnych z okolicy, którą wybrał Użytkownik;

odczytuje lokalizację Użytkownika przy pomocy dostępnych metod pozycjonowania – w celu określenia okolicy, z której pobrane zostaną Informacje Lokalne.

Użytkownik wyraża zgodę na funkcjonowanie Aplikacji Użytkownika w wyżej opisany sposób oraz przyjmuje do wiadomości, że może ono mieć wpływ na zużycie energii baterii telefonu oraz koszty transmisji danych. Zarejestrowane sygnały nie są nigdzie wysyłane ani trwale zapisywane oraz zostają usunięte z pamięci tymczasowej niezwłocznie po dokonaniu koniecznych obliczeń i analiz. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć opisane wyżej funkcje pracy w tle, korzystając z odpowiedniej opcji w ustawieniach dostępnych w menu Aplikacji Użytkownika.

Rozdział 4

Aktywacja i dezaktywacja Usługi

Art 11

W celu uzyskania dostępu do Usługi, Użytkownik powinien zainstalować aplikację pobierając ją z systemu sklepowego operatora systemu operacyjnego telefonu. Zainstalowanie aplikacji jest równoznaczne z aktywacją usługi

Art 12

Aktywacja Usługi jest potwierdzeniem zawarcia pomiędzy Spółką a Użytkownikiem umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi.

Art 13

W wyniku aktywacji Spółka pozyskuje następujące dane dotyczące Użytkownika:

Producent, model, wersja systemu operacyjnego telefonu komórkowego Użytkownika;

data i czas aktywacji;

informacje techniczne, związane ze sposobem działania Usługi i Serwisów (informacje diagnostyczne);

Art 14

Informacje pozyskiwane w trakcie działania usługi pozyskiwane są wyłącznie w celu pełnego, prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Usługi oraz tworzenia statystyk użytkowania Usługi.

Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do rezygnacji z Usługi poprzez wypowiedzenie umowy zawartej ze Spółką. Rezygnacji z Usługi dokonać można usuwając zainstalowaną aplikację z telefonu użytkownika.

Art 15

Nie stanowią rezygnacji z Usługi oraz rozwiązania umowy następujące działania podejmowane przez Użytkownika:

wyłączenie, usunięcie lub jakkolwiek blokada, dezaktywacja lub wstrzymanie działania Serwisów;
rezygnacja z Usług Operatora;
rezygnacja z Dostępu Premium.

Art 16

W przypadku zaprzestania przez Spółkę prowadzenia działalności polegającej na świadczeniu Usługi lub udostępnianiu wszystkich lub części Serwisów, Spółka może rozwiązać umowę z Użytkownikiem za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, nie zwracając wniesionej opłaty.

Art 17

W terminie 10 dni od zawarcia umowy, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi, w przypadku świadczenia Usługi rozpoczętego, za zgodą Użytkownika, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.

Rozdział 5

Korzystanie z Usługi i Serwisu przez Użytkownika

Art 18

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą zainstalowanej Aplikacji.

Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie, jednostronnie odwołać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, o której mowa w ust. 1, kontaktując się z działem obsługi klienta Spółki za pośrednictwem udostępnionych adresów elektronicznych lub listownie na adres Spółki. Odwołanie zgody nie powoduje zmiany zakresu świadczenia Dostępu Ograniczonego przez Spółkę na rzecz Użytkownika.

Art 19

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi i Serwisu jedynie w celach dozwolonych zgodnie z Regulaminem, jak również prawem właściwym, przepisami i ogólnie przyjętą praktyką oraz wytycznymi.

Art 20

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi wyłącznie za pośrednictwem Serwisu udostępnionego przez Spółkę.

Art 21

Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować działań, które zakłócałyby funkcjonowanie Usługi lub Serwisu.

Art 22

Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie zwielokrotniał, powielał, kopiował, sprzedawał, wprowadzał do obrotu ani odsprzedawał Usługi oraz Serwisu w jakimkolwiek celu.

Art 23

Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za naruszenie obowiązków Użytkownika wynikających z Regulaminu oraz za następstwa (w szczególności straty i szkody poniesione przez Spółkę) takiego naruszenia.

Rozdział 6

Dostęp Podstawowy

Art 24

W ramach Dostępu Podstawowego Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji z wybranej w Aplikacji pojedynczej jednostki JST.

W ramach Dostępu Podstawowego Użytkownik uzyskuje prawo do zmiany wybranej JST raz na 24h.

W ramach Dostępu Podstawowego Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji pilnych wysyłanych z wybranej przez niego JST (o ile JST wyraziła zgodę na wysyłanie wiadomości pilnych).

Z ważnych przyczyn Spółka może zmienić zakres i zasady Podstawowego Dostępu. O zmianie Użytkownicy poinformowani zostaną w wyraźny sposób za pośrednictwem Serwisu.

Rozdział 7

Dostęp Premium

Art 25

Pod warunkiem spełnienia dodatkowego świadczenia Użytkownik może uzyskać Dostęp Premium.

W ramach Dostępu Premium Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji z wybranych w Aplikacji jednostek JST, bez limitu ich ilości.

W ramach Dostępu Premium Użytkownik uzyskuje prawo do zmian wybranych JST dowolną ilość razy w dowolnym czasie

W ramach Dostępu Premium Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji pilnych wysyłanych z wybranych przez niego JST (o ile JST wyraziły zgodę na wysyłanie wiadomości pilnych)

W ramach Dostępu Premium Użytkownik uzyskuje dostęp do trybu „turystycznego” w aplikacji, trybu który dostarcza informację z JST wybranego na podstawie aktualnego położenia Użytkownika.

W przypadku odstąpienia Użytkownika od Dostępu Premium, umowa pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, wynikająca z Regulaminu pozostaje w mocy, a Użytkownik może nadal korzystać z Dostępu Podstawowego.

W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami „Warunków Dostępu Premium” oraz Regulaminu, „Warunki Dostępu Podstawowego” mają charakter rozstrzygający.

Art 26

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Spółka może wprowadzić lub zmienić opłaty za korzystanie z Usługi oraz Serwisu, informując o tym w wyraźny sposób Użytkowników, których zmiany te dotyczą, oraz dając im możliwość odstąpienia od umowy.

Rozdział 8

Reklamy

Art 27

W Aplikacji mogą być wyświetlane reklamy i oferty promocyjne.

Art 28

Sposób, tryb i liczba reklam zamieszczanych przez Spółkę w Aplikacji może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia o tym Użytkownika.

Rozdział 9

Wyłączenie odpowiedzialności

Art 29

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa i Serwis zapewniają dostęp tylko do tych Informacji Lokalnych, które Spółka aktualnie posiada ze swoich źródeł. W szczególności Spółka nie zapewnia, że posiada wszystkie Informacje Lokalne ani, że Użytkownik otrzyma Informację Lokalną, której oczekuje.

Art 30

Dostęp do Serwisu i Usługi zależy od czynników zewnętrznych, między innymi od spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych określonych w Rozdziale 3 Regulaminu. Spółka nie odpowiada za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi lub niedostępność Usługi spowodowane czynnikami niezależnymi od Spółki lub podmiotów, z którymi Spółka współpracuje przy świadczeniu Usługi. W szczególności Spółka nie odpowiada za nieprawidłowości związane z problemami z funkcjonowaniem infrastruktury technicznej nie należącej do Spółki i nie będącej pod kontrolą Spółki m.in. publicznej sieci telekomunikacyjnej, łącza Internetowego udostępnionego przez Operatora Użytkownikowi oraz telefonu komórkowego Użytkownika.

Art 31

Usługa oraz Serwis udostępniane przez Spółkę przeznaczone są wyłącznie do użytku prywatnego. Wykorzystywanie Usługi lub Serwisu w ramach działalności gospodarczej, w szczególności w sposób niosący ze sobą ryzyko strat związanych z ich nieprawidłowym działaniem, wiąże się z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności Spółki wobec Użytkownika, wykraczającej ponad odpowiedzialność wobec osoby fizycznej, korzystającej z Usługi i Serwisu zgodnie z przeznaczeniem.

Rozdział 10

Procedura reklamacyjna

Art 32

Spółka odpowiada za poprawne funkcjonowanie Usługi, w zakresie określonym w Regulaminie oraz poprawne funkcjonowanie tych funkcji Serwisu, które wymienione zostały w Art 8, a które bezpośrednio związane są z treścią Usługi.

Wszystkie inne funkcje i cechy Serwisu niż te, o których mowa w ust. 1, nie stanowią części świadczonej Usługi i są bezpłatnymi dodatkowymi usługami, które mogą, ale nie muszą funkcjonować poprawnie na danym urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik.

Forma i cechy Serwisu, w szczególności wygląd i sposób obsługi, uzależnione są m.in. od możliwości i budowy telefonu komórkowego i mogą ulegać zmianom.

Art 33

Każdy Użytkownik, który zauważy nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi może je zgłosić za pośrednictwem udostępnionych przez Spółkę adresów poczty elektronicznej lub listownie na adres Spółki.

Art 34

Użytkownikowi przysługuje prawo do reklamacji.

Art 35

Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w dowolnym miejscu, za pośrednictwem udostępnionych przez Spółkę adresów poczty elektronicznej, Aplikacji Użytkownika lub pisemnie na adres Spółki.

Art 36

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

opis i okres występowania zauważonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi;

w przypadku nieprawidłowości, których występowania Spółka nie jest w stanie potwierdzić ze swojej strony - dokumentację potwierdzającą wystąpienie nieprawidłowości, w szczególności zdjęcie, film, dane z telefonu komórkowego.

Art 37

W przypadku uznania reklamacji, Spółka może zastosować następujące sposoby rekompensaty za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi:

zwrot części opłaty wniesionej przez Użytkownika w celu uzyskania Dostępu Premium, w wysokości proporcjonalnej do czasu niedostępności lub nieprawidłowości w działaniu Usługi;

w przypadku, gdy czas usunięcia zgłoszonych przez Użytkownika nieprawidłowości przekracza 30 dni – prawo Użytkownika do odstąpienia od Umowy oraz do uzyskania zwrotu części wniesionej przez Użytkownika opłaty, proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu wykupionego dostępu, liczonego od chwili wystąpienia nieprawidłowości.

Art 38

Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni roboczych, od dnia wpłynięcia kompletnego zgłoszenia reklamacji.

Art 39

Jeżeli to możliwe, zwrot opłaty lub części opłaty w związku z uznaną reklamacją następuje za pośrednictwem tej samej metody płatności, którą użytkownik wносił opłatę. W przeciwnym wypadku, zwrot następuje przelewem bankowym na konto podane przez Użytkownika.

Rozdział 11

Prawa majątkowe

Art 40

Spółka lub licencjodawcy Spółki są właścicielami wszelkich praw i tytułów do Serwisu, w tym praw własności intelektualnej związanych z Serwisami niezależnie od tego, czy prawa te zostały zarejestrowane.

Art 41

Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z nazw handlowych, znaków towarowych, znaków usługowych, logo, nazw domen i innych wyróżników Spółki w celach innych niż dozwolone przez Spółkę.

Rozdział 12

Licencja

Art 42

Spółka udziela Użytkownikowi osobistej, niezbywalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania dostarczonego Użytkownikowi przez Spółkę (zwanego dalej "Oprogramowaniem"). Licencja udzielana jest wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania, w sposób określony w Regulaminie, z Serwisu i Usług udostępnianych przez Spółkę.

Art 43

Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, modyfikowania, tworzenia utworów zależnych, stosowania technik inżynierii wstecznej, dekompilowania, jak również odkrywania w inny sposób kodu źródłowego Oprogramowania lub jego części, chyba że jest to wyraźnie dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.

Art 44

Użytkownik nie może przenieść przysługujących mu praw do korzystania z Oprogramowania, udzielić na nie sublicencji ani dokonać innego rodzaju zbycia jakiegokolwiek części przysługujących mu praw do korzystania z Oprogramowania.

Rozdział 13

Zmiany Regulaminu

Art 45

W związku z wprowadzeniem istotnych zmian w Usłudze lub Serwisie, wprowadzeniem nowej wersji Usługi lub Serwisu, koniecznością dostosowania do obowiązujących przepisów prawa lub wymogów formalnych, Spółka może wprowadzać zmiany do Regulaminu oraz załączników. Spółka udostępni nowe wersje dokumentów w tych częściach Serwisu, w których występowały one przed zmianą lub w tych częściach Serwisu, których dotyczą poszczególne dokumenty.

Art 46

Spółka zobowiązuje się poinformować Użytkownika o zmianie i nowej treści poszczególnych dokumentów za pośrednictwem przynajmniej jednej z metod:

wewnętrznego systemu komunikacji z Użytkownikami, jeżeli taki jest dostępny w Serwisie;

umieszczeniu informacji o zmianach w samym Serwisie, w wyraźny sposób, na okres nie krótszy niż miesiąc.

Art 47

Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usługi po zmianie Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na postanowienia w nowym brzmieniu.

Rozdział 14

Wyłączenie odpowiedzialności

Art 48

Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawach związanych z Usługą i Serwisem z wykorzystaniem:

adresu poczty elektronicznej: bok@sil24.pl;

formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <http://sil24.pl/kontakt,42>

Art 49

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, której warunki określa Regulamin, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Spółkę będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

Art 50

Treść umów zawieranych drogą elektroniczną z Użytkownikiem Spółka utrwała i zabezpiecza w formie elektronicznej oraz papierowej, ze wskazaniem daty, od której obowiązuje dana treść. Dostęp do ww. dokumentów jest zabezpieczony oraz ograniczony wyłącznie dla upoważnionych pracowników Spółki. Treść umów wiążących Użytkownika udostępniana jest Użytkownikowi w formie elektronicznej w ramach Serwisów, z których korzysta.

Art 51

Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na postanowienia „Polityki Prywatności”, stanowiącej Załącznik do Regulaminu.

Art 52

Zaakceptować Regulamin i korzystać z Serwisu oraz Usługi może wyłącznie osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych.

Art 53

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że aktywacja Usługi, korzystanie z Usługi lub korzystanie z Serwisu są jednoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu oraz zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.

Art 54

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Art 55

Odnośniki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, mają na celu jedynie ułatwienie poruszania się po stronach internetowych Spółki